

(有)セイヨー泉大津店は来年2016年1月4日より 南海泉大津駅前新築テナントビル「エキフロントビル」へ 移転いたします。

セイヨーグループの賃貸仲介店舗として、10年以上にわたり営業してまいりましたセイヨー泉大津店ですが、さらなる飛躍を求め、今年の11月末に完成いたしました泉大津駅前「エキフロントビル」へ移転営業する運びとなりましたことをご報告申し上げます。

泉大津駅よりより良いアクセスとなったことはもちろん店舗面積も2倍以上となり、駐車場も完備しております。エイブルの加盟店として地域ナンバーワンを自負する泉大津店のさらなる活躍ご期待ください。

なお、電話番号・FAX・メールアドレス等は変更ございません。これまで同様、賃貸不動産のことならお気軽にご来店・ご相談ください。



エイブルネットワーク泉大津店(有)セイヨー
大阪府泉大津市旭町17番1号エキフロントビル1F
電話 0725-33-6050
FAX 0725-20-0870
※住所以外の変更はございません。



↑ビル外観 →

※看板は完成予想です。



当シリーズにおいて幾度か入居者は物件の「質と価格のバランスに主眼を置く」といったことをお伝えいたしました。質の向上においてポイントとなりますのが、物件の改装やリノベーション（間取りの変更や設備の大幅な入替を行い物件のイメージを刷新すること）ですが、私どもは「質の価格のバランス」の観点から必要以上の費用をかけて改装・リノベーションすることをおすすめしておりません。具体的には築後 20 年以内程度の物件であれば、クロス等の改装は一般的なもので十分で、後は劣化してきている部品類の交換でよいと考えております。

ただしここで重要なのが外観や共用部分の状況を入居者はよく見ているというところです。集合ポスト部を含むエントランスの状態、防犯カメラの有無、ゴミ置場の状況、駐車場の状況等が実は部屋探しにおける最終決定において重要な要因となっているのです。

多くある戸室のうちの空室のみに多額の費用をかけて改装・リノベーションするなら、共用部分にその予算をまわす方が、新規入居者はもちろん、既存の入居者の満足度も高めてくれるので効果的な方法となります。私がこのようなご提案をさせていただいた際はぜひご検討ください。

24 時間トラブル受付コールセンターの意外なメリット

有限会社セイヨー建物管理 深町貴紀

弊社は株式会社シードコーポレーション社の提供する「賃貸不動産管理向けのコールセンターシステム」を利用し、営業時間外のトラブル・要望等について入居者様に不便をかけないよう配慮しております。

水道のトラブル等の緊急事態はコールセンターで手配を行うことができます。また緊急でないトラブル・要望につきましては詳細状況等を受け付け、弊社の翌営業日にご入居者様にご連絡・対応しております。

実はコールセンターに入電する要望等の多くはトラブルよりも要望の方が多いた方が実情です。「駐車場に外灯がほしい」「入居者以外の人が駐輪場を使っている」「共用部のここそこもよく掃除してほしい」などです。直接言うまでもないことであるが、コールセンターなら気楽に言えるとお考えになれる方が多いのだと思います。

そのような導入前は聞こえてこなかった入居者様の不満点などが聞けたことは、本システムの本来の主旨以上のメリットを与えてくれていると考えております。

セイヨーグループ業務ニュース

【年末年始の営業のご案内と緊急時連絡先】

弊社グループは全社におきまして年末 12 月 29 日より年始 1 月 3 日までの 6 日間は冬季休業とさせていただきます。その間の物件のトラブル等がございましたら、下記までご連絡ください。

セイヨー建物管理 深町 090-2202-0432

セイヨー建物管理 辻川 090-8578-2254

(上記でつながらない場合 24 時間トラブル受付コールセンター 0120-10-7171)